

# SUN Zutphen

## Beleidsplan

2023-2024

*'Samen aanpakken'*

**Datum:** 23 december 2023  
**Plaats:** Zutphen  
**Eigenaar:** Bestuur SUN Zutphen

---

## Inhoud

1. Algemeen beleid en doelstelling .....	3
1.1 SUN Zutphen in het kort .....	4
1.2 Samenwerking met intermediairs .....	4
2. Welk resultaat wil SUN Zutphen bereiken? .....	5
3. Criteria giften.....	6
4. Interne werkwijze .....	7
5. Focus op doelen.....	8
5.1 Signalen en trends delen .....	9
6. Organisatie SUN Zutphen .....	10
7. Financiën .....	10
BIJLAGE 1. Voorlopige begroting 2024.....	12
Nota Bene.....	14

## 1. Algemeen beleid en doelstelling

Stichting Urgente Noden Zutphen (SUN Zutphen) is op 15 december 2023 opgericht in navolging van SUN-noodhulp-bureaus in andere gemeenten in Nederland (zie voor een totaaloverzicht de landkaart op: [www.sunnederland.nl](http://www.sunnederland.nl)). SUN Zutphen wil in januari 2024 operationeel zijn.

SUN Zutphen (Stichting Urgente Noden Zutphen) heeft als doel financiële steun te verlenen aan mensen met urgente noden die door welke oorzaak dan ook de eindjes niet (meer) aan elkaar kunnen knopen. We geven hulp aan mensen die tussen wal en schip dreigen te raken, hulp in de vorm van een financiële of een materiële bijdrage.

*Ondanks alle voorzieningen die Nederland rijk is, hebben sommige mensen toch urgente financiële problemen. Wij vinden dat noodhulp niet van toeval afhankelijk mag zijn. Niemand mag tussen wal en schip vallen. Met noodhulp bied je perspectief, voorkom je persoonlijk leed, onnodige escalatie en maatschappelijke kosten en verbeter je de kwaliteit van leven.*

We helpen mensen die geen beroep (meer) kunnen doen op een uitkering, aanvullende uitkering of enige andere wettelijke regeling. Dus aan mensen waarvoor de ondersteuning vanuit de gemeente of de rijksoverheid onvoldoende is. Een relatief klein bedrag kan voor deze mensen vaak het verschil betekenen tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan.

Voor deze mensen zet SUN Zutphen zich in.

SUN Zutphen biedt deze hulp aan inwoners van Zutphen en Warnsveld. SUN Zutphen zal een samenwerking zijn tussen publiek- en privaatrechtelijke partijen: gemeenten, hulp- en dienstverleningsorganisaties en donateurs (vermogensfondsen, kerken, bedrijfsleven en particulieren).

SUN Zutphen maakt onderscheid tussen het giftenbudget en de bureau- of exploitatiekosten. Het giftenbudget komt geheel ten goede aan aanvragen voor cliënten en is opgebouwd uit bijdragen van donateurs. De gemeente Zutphen neemt de exploitatiekosten voor haar rekening en financiert voor SUN Zutphen de inzet van een professionele coördinator. Omdat de bureaunkosten - conform het landelijke SUN-format- volledig door de gemeente worden gefinancierd, kunnen de donaties volledig worden aangewend voor de profijtgroep.

SUN Zutphen zoekt de samenwerking met bestaande lokale, regionale en landelijke fondsen om één punt te vormen voor aanvragen voor individuele en urgente noden in de gemeente. Door zoveel mogelijk fondsen bijeen te brengen wil SUN versnippering tegen gaan en zoveel inwoners helpen die dat nodig hebben. Door de aanpak van SUN, de bekendheid, de vindbaarheid en de snelle en transparante manier van werken, wordt noodhulp professioneler en minder van toeval afhankelijk.

Een aantal lokale, regionale en nationale fondsen heeft aan de voorbereidingsgroep in het najaar van 2023 een donatie toegezegd ten behoeve van de giften. De Stichting gaat van start op grond van

deze toezeggingen. In 2024 zal het bestuur met deze fondsen convenanten opstellen met betrekking tot de donaties en samenwerking.

Daarnaast werkt SUN Nederland samen met een aantal landelijke vermogensfondsen die nieuwe SUN-noodhulpbureaus willen voorzien in een bijdrage aan het giftenbudget.

Om ook op langere termijn giften te kunnen blijven verstrekken, zal SUN Zutphen zich inzetten om ook bij andere organisaties, ondernemers en particulieren donaties te verkrijgen. Donateurs kunnen hun donaties aan SUN ook in natura ter beschikking stellen, zoals gratis (tandarts)behandelingen, laptops of fietsen.

## 1.1 SUN Zutphen in het kort

- SUN Zutphen is een stichting die acteert in Zutphen en Warnsveld.
- SUN Zutphen werkt met intermediairs en de hulp- en dienst- en zorgverleners die actief zijn in het werkveld.
- SUN Zutphen kent eenmalige giften toe bij urgentie: om een dreigende situatie af te wenden, om schuldsanering te kunnen starten, een opstap naar werk of school mogelijk te maken of door een gift een dreigende sanctie toch nog te voorkomen (zoals het afsluiten van water, energie of een huisuitzetting).
- Hierbij acteert SUN Zutphen professioneel en snel, omdat urgentie aan de orde is.

## 1.2 Samenwerking met intermediairs

Uitsluitend medewerkers van professionele hulp-, dienstverlenende – of maatschappelijke organisaties kunnen aanvragen voor hun cliënt indienen. Het (her)vinden van perspectief, de eigen kracht van de betreffende cliënt en het stimuleren van de zelfredzaamheid zijn belangrijke uitgangspunten bij de aanvraag.

Deze organisaties dienen bekend te zijn bij SUN Zutphen of een convenant met SUN Zutphen te hebben ondertekend. Deze organisaties dienen ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel en hun uitgaven aan de cliënt, op basis van een gift of lening vanuit SUN Zutphen, te kunnen verantwoorden aan SUN Zutphen.

In een met deze organisaties te sluiten convenant zullen onder andere richtlijnen, voorwaarden en aandachtspunten voor de aanvragen om noodhulp worden geformuleerd.

SUN Zutphen verwerkt privacygevoelige informatie. Het is van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door SUN Zutphen dan ook zorgvuldig verwerkt in een platform dat door SUN Nederland is ontwikkeld, is beveiligd en voldoet aan de eisen van privacy/wetgeving. Daarmee houdt SUN Zutphen zich aan de eisen van de privacywetgeving en sluit zij aan bij de regels en governance van SUN Nederland.

## **2. Welk resultaat wil SUN Zutphen bereiken?**

Urgente nood is er helaas. In die context wil SUN Zutphen een betrouwbare voorziening zijn die door intermediairs bij urgentie en nood eenvoudig te vinden is. Dit voor (financiële) noodhulp voor personen die in deze gemeente verblijven, met breed draagvlak voor de doelstellingen en werkwijze en met voldoende middelen om in situaties van urgente nood financieel bij te dragen.

Dit betekent:

- Hulp- en dienstverleners kennen SUN Zutphen, zijn op de hoogte van haar bestaan en weten waar zij voor staat. Ook weten de hulp- en dienstverleners concreet hoe een aanvraag te doen en welke criteria er gehanteerd worden bij de behandeling ervan.
- Hulpverleners kunnen in alle situaties van urgente noden van hun cliënten waarin bestaande wettelijke voorzieningen niet (tijdig) voorzien, een beroep op SUN Zutphen doen.
- De gemeente Zutphen steunt SUN Zutphen financieel door de bureaunkosten en de kosten van een coördinator op zich te nemen.
- Donateurs steunen SUN Zutphen door (terugkerende / jaarlijkse) bijdragen in het giftenbudget of door het verstrekken van materiële zaken in natura.
- Het besluit over het toekennen van een aanvraag gebeurt binnen 24 uur. De verstrekking van de gift bij toekenning volgt dan direct of zo spoedig mogelijk

### 3. Criteria giften

Bij het al dan niet toekennen van giften hanteert SUN Zutphen de volgende criteria:

1. Er is sprake van urgentie
2. Er moet zorg, hulp- of dienstverlening voor de cliënt zijn ingezet
3. Aanvragen kunnen alleen door die zorg-, hulp- of dienstverleners digitaal worden ingediend door gebruik te maken van het aanvraagformulier op [www.sunzutphen.nl](http://www.sunzutphen.nl).
4. Bij aanvragen die worden ingediend wordt gekeken of alle andere opties zijn bekeken en afgewezen. En of er gebruik gemaakt kan worden van voorliggende voorzieningen. Het is dus belangrijk om op de hoogte te zijn van de verschillende regelingen. Bekijk de informatie op de website van de deelnemende gemeente
5. Er moet door de gift een perspectief zijn op verbetering van de situatie van de cliënt
6. SUN Zutphen hanteert normbedragen. In uitzonderingsgevallen kan het bestuur besluiten hiervan af te wijken.
7. Er worden door SUN Zutphen geen vaste periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.,
8. Een eenmalige bijdrage in de kosten van levensonderhoud kan alleen worden verstrekt indien de hulpvrager tijdelijk niet in staat is de dagelijkse levensbehoeften (boodschappen e.d.) te betalen.
9. Een bijdrage van SUN Zutphen wordt in principe aan de hulp- of dienstverlenende organisatie overgemaakt die de aanvraag doet. Daarnaast kan SUN Zutphen direct rekeningen en facturen betalen als daar reden toe is of voorzien in vouchers en waardebonnen.
10. Er worden geen giften achteraf verstrekt
11. Het bestuur kan om haar moverende redenen besluiten af te wijken van deze criteria

## **4. Interne werkwijze**

Via de website van SUN Zutphen worden de aanvragen digitaal ingediend bij de coördinator SUN Zutphen en door de coördinator van een advies voorzien op basis van de geldende wegingscriteria. Bij SUN Zutphen geldt het (minimaal) vier-ogen principe. Dat maakt dat relatief simpele aanvragen zo mogelijk binnen 24 uur afgedaan kunnen worden door de coördinator in samenwerking met het bestuurslid van dienst (piketdienst). Bij meer complexe, gelaagde aanvragen of dilemma's zal het voltallige bestuur geraadpleegd worden.

Nadat het besluit over een toekenning of afwijzing genomen is, zal de coördinator zorgen voor de verdere afwikkeling van de aanvraag. Om giften te kunnen doen, is vereist dat:

- I. er voldoende middelen (donaties) worden geworven, dus dat donateurs (fondsen, kerken, charitatieve instellingen, bedrijfsleven en particulieren) SUN Zutphen kennen en bereid zijn incidenteel of periodiek giften te verstrekken;
- II. hulpverleners en dienstverleners op de hoogte zijn van SUN Zutphen, van de toekenningscriteria en de aanvraagprocedure;
- III. SUN Zutphen een snelle en adequate aanvraag- en besluitvormingsprocedure hanteert, als het moet binnen 24 uur
- IV. de aanvrager bereikbaar is voor afstemming waar nodig.

## 5. Focus op doelen

Dit beleidsplan heeft betrekking op de startperiode van SUN Zutphen. Het bureau beoogt in de periode waarop dit beleidsplan betrekking heeft, doelen te bereiken op diverse gebieden.

### *1. Verstreken van giften*

In 2023/2024 legt SUN Zutphen contact met de in Zutphen en Warnsveld actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties, om bekend te maken wat SUN Zutphen doet, voor wie, onder welke voorwaarden en hoe.

De individuele hulpverleners of dienstverleners zullen worden voorgelicht over de mogelijkheden om giften aan te vragen bij SUN Zutphen.

De aanvraagprocedure wordt beproefd en zo nodig aangepast.

Er is een lijst met hulp- en dienstverleningsorganisaties die (in elk geval) een gift kunnen aanvragen, en er wordt beoordeeld welke organisaties aan de lijst kunnen worden toegevoegd.

Aanvragen worden snel en adequaat afgedaan; eventuele afwijzingen worden gemotiveerd teruggekoppeld aan de aanvragende hulpverlener of dienstverlener.

SUN Zutphen zal zich in haar communicatie ook richten op de zogenaamde doorverwijzers: partijen die weliswaar niet zelf namens hun cliënten aanvragen kunnen doen, maar hen wel kunnen wijzen op de mogelijkheden die SUN Zutphen biedt, zoals huisartsen, de woningcorporatie, de Voedselbank.

### *2. Werven van donaties*

In 2024 en 2025 benadert SUN Zutphen donateurs: (vermogens)fondsen, kerkelijke instellingen, bedrijfsleven en particulieren, om hen bekend te maken met de doelstelling en de werkwijze van SUN Zutphen.

Er worden contacten onderhouden met (potentiële) donateurs, en resultaten worden periodiek bekend gemaakt.

### *3. Vergroten van de naamsbekendheid*

SUN Zutphen zal (sociale) media en actief relatiemanagement benutten om haar doel en werkwijze bekend te maken bij alle professionals en alle inwoners van Zutphen en Warnsveld. Daarbij is het niet alleen van belang om hulpbehoevenden en belangenorganisaties bekend te maken met het bestaan van SUN Zutphen en potentiële sponsors te vinden, maar ook om de samenleving te attenderen op de problematiek waarop SUN Zutphen zich richt.

### *4. Bijdragen aan oplossingen*

SUN Zutphen zal informatie verstrekken aan stakeholders. Ze heeft een signaalfunctie op het brede terrein van armoede, schulden en urgente noden binnen de gemeenschap. Ze wil naast signaleren



ook agenderen en pleit bezorgen op het terrein van urgente noden en daarvan afgeleid armoede, schulden, bestaanszekerheid en kansengelijkheid.

Daarbij zal SUN Zutphen actief contacten onderhouden met haar relaties, en deze opbouwen, zoals met de gemeente en andere stakeholders. SUN Zutphen zal waar nodig haar (opgebouwde en op te bouwen) kennis actief delen met anderen en samenwerken met SUN Nederland.

Door contact te hebben en te houden met de in gemeente Zutphen actieve hulp- en dienstverleningsorganisaties worden structurele problemen gesignaleerd.

Ten minste één keer per jaar is er overleg met de gemeente (wethouder en ambtelijk) over gesignaleerde ontwikkelingen. SUN Zutphen brengt dan advies uit over mogelijke verbeteringen voor het beleid op basis van de rode lijn die is af te leiden uit de aanvragen die zijn binnen gekomen.

Verder wil SUN Zutphen waar nodig of gewenst haar informatie ook op landelijk niveau delen in samenwerking met de overige SUN-noodhulpbureaus en SUN Nederland.

### **5.1 Signalen en trends delen**

De data betreffende de aanvragen komen anoniem vanuit het aanvraagstelsel Pivio in het landelijke Datadashboard Urgente Noden. Door gegevens van aanvragen te bundelen, krijgen wij inzichten en achterhalen wij trends. Deze signalen en trends delen wij met samenwerkingspartners en andere betrokken organisaties zodat zij hun beleid kunnen verbeteren daar waar een structurele aanpak nodig is. Op die manier draagt SUN Zutphen bij aan een beter en efficiënter beleid waarbij minder mensen met urgente noden te maken krijgen.

Het Datadashboard Urgente Noden draagt dus enerzijds bij aan sturingsinformatie en lokale inzichten en kent ook een exporteerfunctie ten behoeve van het Jaarverslag. Anderzijds draagt het bij aan landelijke inzichten waardoor SUN Nederland op landelijk niveau kan werken aan agendasetting en pleitbezorging.

## 6. Organisatie SUN Zutphen

SUN Zutphen is een stichting met een dagelijks - en algemeen bestuur en is bij notariële akte opgericht op 15 december 2023.

SUN Zutphen is beoordeeld als een 'algemeen nut beogende instelling (ANBI)' en heeft deze ANBI-status actief aangevraagd waardoor giften voor bedrijven en – onder voorwaarden - voor particulieren aftrekbaar zullen zijn.

SUN Zutphen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92268951

SUN Zutphen zal conform de privacywetgeving zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.

Het onbezoldigde bestuur is 15 december 2023 gestart, bij het oprichten van de stichting.

De betrokkenen bij SUN Zutphen op moment van schrijven zijn:

Rol	Naam	Benoemd per datum	
Voorzitter (DB)	Martijn Traas	15 december 2023	Onbezoldigd
Secretaris (DB)	Ylva Schutte	15 december 2023	Onbezoldigd
Penningmeester (DB)	Harrij Hissink	15 december 2023	Onbezoldigd
Algemeen bestuurslid	Ronald Heusschen	15 december 2023	Onbezoldigd
Algemeen bestuurslid	Wilma Luchies	15 december 2023	Onbezoldigd
Coördinator SUN Zutphen	Jeroen Veenstra	15 december 2023	Bezoldigd

Via de website wordt bekend gemaakt hoe en wanneer de coördinator bereikbaar is.

De coördinator is het eerste aanspreekpunt van SUN Zutphen en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen. De coördinator voert uitvoerende- en administratieve taken binnen de stichting uit.

SUN Zutphen is gevestigd in Zutphen. Het postadres is Hermesweg 17, 7202 BR Zutphen  
Voor de actuele contactgegevens wordt ook verwezen naar de website.

## 7. Financiën

Binnen SUN Zutphen geldt voor uitgaven een (minimaal) 4-ogen principe en een verantwoording in de vergaderingen van het bestuur. Kosten worden alleen vergoed op grond van bewijsstukken.

Het bestuur legt jaarlijks via een openbaar jaarverslag verantwoording af over het gevoerde

(financiële) beleid conform de ANBI-vereisten van de Belastingdienst. Dit jaarverslag wordt gepubliceerd op de website [www.sunzutphen.nl](http://www.sunzutphen.nl). Een accountantscontrole maakt hier onderdeel van uit.

In de bijlage volgt een voorlopige begroting.

## BIJLAGE 1. Voorlopige begroting 2024

### BEGROTING INKOMSTEN EN UITGAVEN IN 2024 \*

#### Inkomsten

Soort inkomsten	Bedrag
Totaal te ontvangen giften voor uitkering noodfonds 2024	€ 150.000,-
Startsubsidie SUN Nederland	€ 20.000,- (incidenteel)
Bijdrage jaarlijkse exploitatiekosten van de gemeente Zutphen	€ 50.000,- (jaarlijks)
Bijdrage gemeente Zutphen opstartkosten	€ 5.000,- (incidenteel)
<b>Totaal begrote inkomsten 2024</b>	<b>€ 225.000,-</b>

#### Uitgaven

Soort uitgaven	Bedrag
<i>Te verstrekken noodhulp (raming op grond van draagvlakonderzoek)</i>	€ 150.000,-
Exploitatiekosten: - Personele kosten - Huisvestingskosten - Bestuurskosten en kosten representatie - kosten communicatie - Accountants- en administratiekosten - bureaunkosten (huisvesting, licenties, telefonie, reiskosten, website, enz.)	€ 42.000,- kosten coördinator € 3.000,- accountants en administratiekosten € 1.000,- bestuurskosten, representatie en overige kosten € 4.000,- bureaunkosten
<i>Totaal jaarlijkse exploitatiekosten</i>	€ 50.000,-
Opstartkosten 2023 en 2024 - personele kosten coördinator 2023 - inwerkbegeleiding coördinator - aanschafkosten website (incl BTW) - kosten notaris oprichting en inschrijving KvK - kosten communicatie opstartfase - kick-off bijeenkomsten a) intermediairs / doorverwijzers en b) fondsen en donateurs - Opstartkosten PM	€ 3.000,- € 2.000,- € 3.000,- € 500,- € 5.000,- € 4.000,- € 7.500,-
<i>Opstartkosten totaal</i>	€ 25.000,-

<b>Totaal begrote uitgaven</b>	€ 225.000, -
--------------------------------	--------------

\* De begroting van SUN Zutphen is een voorlopige begroting voor het jaar 2024. Enige opstartkosten in 2023, met name december 2023, zijn hierin meegenomen en in december gerealiseerd. In 2023 zijn geen giften uitgegeven.

\*Het is bij de start van SUN Zutphen nog niet aan te geven hoeveel toekenningen voor sociale noodhulp in het opstartjaar verstrekt zullen worden en op welke bijdragen van fondsen ten behoeve van het verstrekken van noodhulp SUN Zutphen kan rekenen. Dit zijn raingen op grond van draagvlakonderzoek en voorwerk kwartiermaker.

\*\* De personele lasten van de coördinator van SUN Zutphen zijn als 'kosten coördinator' opgenomen.

\*\*\* In de begroting zijn nog geen inkomsten en uitgaven opgenomen in het kader van leningen. Mocht dit opgestart worden dan volgen deze later via een begrotingswijziging.

## **Nota Bene**

Dit is een voorlopig beleidsplan. SUN Zutphen is in oprichting en het bestuur heeft de intentie in Q1/Q2 van 2024 dit beleidsplan aan te scherpen.

De handelsnaam Stichting Urgente Noden, het beeldmerk en logo zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Stichting Urgente Noden Nederland.

*Zutphen, 23 december 2023*

*"Als andere loketten gesloten blijven,  
ondersteunt SUN-Zutphen.  
Bij hoge urgentie binnen 24 uur."*

*"Een SUN-noodhulpbureau  
is altijd een samenwerking tussen  
gemeente(n), donateurs en hulp-/dienstverleners."*