

SUN Zutphen

Jaarverslag 2024

Een goed begin

Rapportage over het jaar 2024

Datum: 12 juni 2025 (vastgesteld 17 juni 2025)
Plaats: Zutphen
Eigenaar: Bestuur SUN Zutphen

Inhoud

Voorwoord	3
Over SUN Zutphen	4
Terugblik	4
Signaalfunctie	5
Bestuur	5
Bureau	5
Bedrijfsvoering	5
Communicatie	6
Samenwerking	6
De aanvragen in 2024	6
Voorbeelden uit de praktijk 2024	8
Financiële rapportage 2024	9
Balans per 31-12-2024	9
Staat van baten en lasten over de periode 01-01-2024 tot en met 31-12-2024	10
Toelichting op de jaarrekening	11
Kascommissie	11
Nota Bene	12

Voorwoord

Met genoegen kijken we als bestuur terug op 2024, het eerste jaar dat SUN Zutphen bestond en ons loket voor aanvragen geopend was. Het was een jaar van opbouwen, bekendheid verwerven, gesprekken voeren en vooral aanvragen met urgentie en spoed behandelen. Want hoewel we willen dat een stichting voor urgente financiële nood niet nodig is, zien we de noodzaak ervan in elke vraag en aanvraag die we krijgen.

Als een inwoner van Zutphen of Warnsveld in urgente nood verkeert, is SUN Zutphen er om op aanvraag eenmalige giften toe te kennen, liefst in natura. Dit doen we om een dreigende situatie af te wenden, een doorbraak te stimuleren of een situatie direct te verzachten. In december 2023 startten we als bestuur en begin 2024 konden aanvragen behandeld worden. In het voorjaar werden we meteen bezocht door zijne majesteit Koning Willem Alexander, wat ons werk direct de nodige aandacht gaf. Belangrijk, omdat SUN Zutphen daarmee hopelijk voor en door iedere inwoner in urgente nood gevonden wordt.

Met dit document sluiten we ons eerste volle jaar als stichting af. Heel 2024 was een jaar van opbouwen. Zowel van de organisatie als van de relaties in Zutphen en Warnsveld ten bate van ons werk. Daar gaan we in dit jaar mee door, met de wens tot bestaanszekerheid voor iedereen in de gemeente Zutphen als onze leidraad. En met de volle overtuiging dat bij urgente nood ieder mens gebaat is bij snelle hulp. Samen met alle partners werken we daar aan door.

Graag wil ik namens het bestuur en onze coördinator de fondsen, samenwerkingspartners, intermediairs, verwijzers, mensen die ons individueel steunden en alle andere relaties hartelijk bedanken voor de prettige samenwerking in 2024.

Namens het bestuur van SUN Zutphen,

Martijn Traas
Voorzitter

Over SUN Zutphen

SUN Zutphen is een stichting voor de inwoners van Zutphen en Warnsveld die op aanvraag eenmalige giften toekent bij urgentie – liefst in natura. Dit doen we om een dreigende situatie af te wenden, een doorbraak te stimuleren of een opstart naar werk of school mogelijk te maken. Bijvoorbeeld bij afsluiten van water of energie, bij plotselinge ziekte of bij een huisuitzetting. Omdat urgentie aan de orde is handelen we snel, waar het kan binnen 24 uur.

We kunnen ons werk doen dankzij de steun van onze donateurs. Dat zijn fondsen, ondernemers, geloofsgemeenschappen, andere stichtingen en ook particulieren. Het bestuur bestaat uit vrijwilligers. De gemeente Zutphen financiert de organisatiekosten, waarbij een coördinator ingezet wordt om aanvragen zo snel mogelijk te behandelen. Door deze subsidie gaat 100% van de bijdragen naar mensen met urgente noden, die dit hard nodig hebben.

Terugblik

SUN Zutphen werd eind 2023 opgericht na voorwerk en kwartiermakerschap van de voorbereidingswerkgroep mede geïnitieerd door SUN Nederland en de gemeente Zutphen. De reglementen zijn opgesteld en een dagelijks bestuur werd samengesteld. Op 13 december 2023 werd de stichting notarieel opgericht. Daarna is een (betaalde) coördinator aangesteld en is het bestuur uitgebreid met twee Algemeen Bestuursleden.

Met dit team van zes personen is aan SUN Zutphen doorgebouwd. Een beleidsplan werd gemaakt, waarmee een ANBI status kon worden aangevraagd. Daarnaast werden de website, het aanvraagstelsel, de organisatorische inrichting, de werkwijze, bestuurlijke afspraken, een bankrekening, de ICT-omgeving, persberichten en het aanvraagproces opgeleverd. Op 7 februari werden de eerste betalingen voor inwoners gedaan.

Stap voor stap is er gewerkt aan naamsbekendheid. Het bezoek van de koning aan SUN in Zutphen op 12 maart 2024 gaf daaraan een mooie impuls. Daarnaast is er geïnvesteerd in relaties met diverse samenwerkingspartners. SUN Zutphen sluit aan bij bijeenkomsten binnen het sociale domein van Zutphen en Warnsveld, zoals bij de lunches van Verbindkracht. Er zijn kennismakingsgesprekken gevoerd met fondsen, zorgorganisaties, welzijnsorganisaties en andere stichtingen. Convenanten om de samenwerking concreet vorm te geven zijn afgesloten evenals praktische werkafspraken voor snelle processen.

De aanvragen voor urgente hulp zijn goed op gang gekomen. Lokale en landelijke fondsen waren bereid SUN Zutphen te helpen in haar missie. Werken aan een grotere naamsbekendheid via gesprekken, (sociale) media en presentaties is een doorgaand proces, met als achterliggend doel om de toegankelijkheid van onze steun voor iedereen die dat nodig heeft te vergroten en te borgen.

De kennis die is opgebouwd is met name via de coördinator en via bestuursleden gedeeld op zowel avonden over bestaanszekerheid in de gemeente Zutphen als bij specifieke bijeenkomsten en bij presentaties bij samenwerkingspartners in het sociaal domein. In het streven naar bestaanszekerheid voor alle inwoners, werkt SUN Zutphen samen met de partijen in Zutphen die een rol spelen in het oplossen van nood en armoede voor inwoners van Zutphen en Warnsveld.

Signaalfunctie

Op twee onderwerpen heeft SUN Zutphen in 2024 signalen gegeven ten bate van beleidsvorming, namelijk op het thema “kosten ID-kaarten” en het thema “kosten fysio & mondzorg”.

“Door de werkwijze van SUN kunnen we snel, doelgericht en met de juiste ondersteuning reageren op hulpvragen. Dankzij ons in Zutphen groeiende netwerk, komen meer mensen in beeld die tussen de wal en het schip dreigen te vallen. Mensen in nood die net niet passen in de standaard regelingen voor hulp. Zij kunnen nu bij ons terecht. En wij helpen binnen 24 uur. Dat is wat mensen nodig hebben!”

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een Algemeen Bestuur (AB) en een Dagelijks Bestuur (DB). De leden van het bestuur hebben allen een verschillende achtergrond. Het DB bestaat uit een voorzitter, secretaris en een penningmeester en daarnaast zijn er twee Algemeen Bestuursleden. Het Algemeen Bestuur kwam in 2024 12 keer bijeen, het DB 18 keer. Dit zal in 2025 minder vaak zijn, omdat 2024 een startjaar was.

Op 31 december 2024 had het bestuur de volgende samenstelling:

Martijn Traas, voorzitter
Ylva Schutte, secretaris
Harrij Hissink, penningmeester
Wilma Luchies, algemeen bestuurslid
Wendela van der Meiden, algemeen bestuurslid

Bureau

Bureau SUN Zutphen zet voor de behandeling en administratie van aanvragen een (deeltijd) coördinator in. Het bureau is iedere werkdag tijdens kantooruren bereikbaar. Op 31 december 2024 was de coördinator van Sun Zutphen: Jeroen Veenstra.

Bedrijfsvoering

In 2024 heeft de stichting een werkwijze opgebouwd. Hierbij wordt beknopt terug gekoppeld wat de werkwijze is.

- SUN Zutphen kent een vergaderrooster dat per jaar vooruit wordt gepland.
- SUN Zutphen kent een beoordelingsrooster waarmee met ogen van coördinator en vier ogen van het bestuur aanvragen snel (in Pivio beveiligd) beoordeeld kunnen worden.
- SUN Zutphen werkt met het softwaresysteem, Pivio, met daaraan gekoppelde een website om de kwaliteit van het aanvraag- en beheerproces, en de privacy en verslaglegging geordend en optimaal uit te voeren.
- Voor kantoorwerkzaamheden heeft de stichting een Microsoft Outlook omgeving in de cloud die voldoet aan de eisen van privacy en security.
- Er vindt halfjaarlijks een evaluatie plaats over de uitvoering en effecten van het werk.
- Rapportage aan gemeente Zutphen over subsidie vindt plaats volgens de afspraken.
- Rapportage aan fondsen vinden plaats volgens afspraken.

- Eind 2024 is een directiebeoordeling uitgevoerd met input van alle bestuursleden en coördinator. Deze is door de twee algemeen bestuursleden naderhand opgesteld en de bevindingen zijn vertaald in plannen voor de toekomst.

Communicatie

Er is begin 2024 een kernboodschap en communicatiekalender opgesteld. Tevens zijn perslijsten, social mediakanalen en persberichten opgezet. Rond het bezoek van zijne majesteit koning Willem Alexander is de pers uitgebreid geïnformeerd over het bestaan van SUN Zutphen. Aan het einde van 2024 zijn relaties met hulp van een kerstkaart bedankt voor de plezierige samenwerking. In 2024 vonden ongeveer tien presentaties over de stichting en de werkwijze plaats.

Samenwerking

SUN Zutphen wil aan de hand van de analyse van de aanvragen en andere ervaringen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de Zutphense politiek. Waar mogelijk willen we meedenken aan de voorkant want immers: voorkomen van urgente nood is beter dan genezen. Op twee onderwerpen heeft SUN Zutphen kennis gedeeld ten bate van beleid van de gemeente, namelijk op het thema “kosten ID-kaarten” en het thema “kosten mondzorg”.

Het bestrijden van urgente nood doen we in samenwerking met verschillende partners in Zutphen in Warnsveld. In 2024 zijn 8 organisaties convenantpartner geworden. Hier werken ruim 65 intermediairs. Er staan eind 2024 ongeveer 150 organisaties en professionals op de lijst met mogelijke verwijzers.

We richtten ons intensief op de beoordeling en afhandeling van aanvragen, onze eerste focus. Dit betrof onder meer het organiseren en financieren van huishoudelijke schoonmaak, aanschaf van middelen, vervoerskosten bij medische situaties en in het algemeen het ondersteunen van inwoners bij onverwachte financiële problemen. In overleg met lokale instanties als Perspectief en Stichting de Hand, de gemeente en diverse bedrijven in Zutphen, konden we passende oplossingen bieden voor diverse situaties.

SUN Zutphen heeft ook een belangrijke samenwerkingsrelatie met SUN Nederland, de stichting die als doel heeft de oprichting van noodhulpbureau 's in Nederland te bevorderen en initiatieven neemt ter verbetering van het kennisniveau van de verschillende noodhulpbureau 's. De coördinator deelt (anonieme) ervaringen met coördinatoren van andere noodhulpbureau 's waar gewenst en kan gebruik maken van dit netwerk waar nodig.

De aanvragen in 2024

De rode lijn uit de aanvragen is dat in ieder geval mondzorg en andere medische kosten mensen onverwacht in urgente nood konden brengen. Ook huisinrichting en witgoed komen geregeld voor.

Aantal informatievragen	Aantal aanvragen	Waarvan (deels) toegekend	Bedrag totaal toegekend 2024	Meest voorkomende reden aanvraag	Gemiddeld bedrag per gift 2024
150	98 (incl. deelvragen)	66	€ 44.476	Medische zorg (mondzorg, fysio en overig)	€ 670

● **CIJFERS 2024**

Aantal informatie
vragen

150

Aantal
aanvragen

98

Waarvan
(deels)
toegekend

66

Doorverwezen
Afgewezen
Ingetrokken

32

● **GEMIDDELD
BEDRAG** *Landelijk gem. €692,-

€670,-

Landelijk is het percentage terugkerende mensen met een nieuwe hulpvraag 30,5%. Bij Sun Zutphen hebben we 1 keer eenzelfde persoon met een andere hulpvraag geholpen

● **TOP 5 AANVRAGEN**

Medische kosten

Tandarts, fysio, medische apparatuur

Schulden

Huur, ziektekosten, energie

Woninginrichting

Vloer, (kinder) bed, gordijnen

Huishoudelijke apparatuur

Wasmachine, koelkast, diepvries

Dierenarts

Operatie, medicatie, inslapen

SUN Zutphen laat vergelijkbare cijfers zien in de landelijke cijfers van andere noodhulpbureaus.

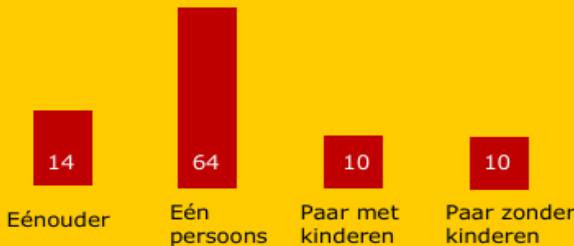
* Bron: Data dashboard urgente noden

● **TRENDS**

We zien een stijgende lijn met medische kosten en witgoed apparatuur.

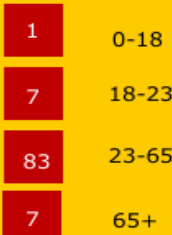
Wijk begunstigde	Zutphen Wijk 00 Centrum -	
	De Hoven	17
	Zutphen Wijk 01	
	Waterkwartier	31
	Zutphen Wijk 02 Noordveen	12
	Zutphen Wijk 03 Zuidwijken	15
	Zutphen Wijk 04 Leesten	10
	Zutphen Wijk 05 Warnsveld	11
	Anders	2

● **HUISHOUDENS
SAMENSTELLING**



Aantal aanvragen per categorie

● **LEEFTIJD
CATEGORIE**



Aantal aanvragen per categorie

Voorbeelden uit de praktijk 2024

SUN Zutphen heeft contact met aanvragende organisaties: professionals die bij een zorg- of welzijnsorganisatie, de gemeente of een ondersteuningsorganisatie werken. Verwijzers melden zich via hen ook bij SUN Zutphen, bijvoorbeeld via artsen, verpleegkundigen of bijvoorbeeld begeleiders in het onderwijs. Zij doen voor hun cliënten, de begunstigden, een aanvraag. Vaak is er afstemming nodig om de juiste hulp te bepalen. In enkele gevallen ontvangt SUN Zutphen achteraf een bericht van de begunstigde. Zo hoort SUN Zutphen over de effecten van de hulp.

Casus 1 - Container

Een gezin ontvangt ondersteuning vanuit de Jeugdwet, waarbij begeleiding wordt geboden om de thuissituatie te verbeteren. De moeder is zelfstandig begonnen met het opruimen van het huis en heeft al veel spullen verzameld om af te voeren. Omdat de situatie voor de kinderen onhoudbaar werd, is in overleg besloten hen tijdelijk elders onder te brengen totdat het huis weer leefbaar is. Een container is geregeld, zodat het opruimen in één keer efficiënt is afgerond.

Casus 2 - condens droger

Mevrouw woonde tot voorkort samen met haar zoon, die kostgeld betaalde. Hij is onverwacht verhuisd en heeft de huur van de wasmachine en droger stopgezet, waardoor zij zonder deze apparaten achterblijft. Door haar beperkte inkomen heeft ze geen mogelijkheid gehad om te sparen en beschikt ze nu niet over financiële middelen om vervanging te regelen. Vanwege haar reuma, is een droger essentieel voor haar dagelijkse zorg en welzijn.

Casus 3 - zorgkosten

Mevrouw heeft ernstige gezondheidsklachten en moet regelmatig naar een ziekenhuis en gebruikt medicatie. Ze wil overstappen naar een Gemeentepolis met een inbegrepen eigen risico, maar dit is alleen mogelijk als ze geen betalingsachterstand heeft bij haar vorige verzekeraar. Door haar beperkte financiële situatie is er geen ruimte om te sparen en kan ze de openstaande rekening niet zelf aflossen. Daarom is gevraagd om ondersteuning bij het voldoen van deze achterstand, zodat ze de overstap kan maken.

Casus 4 - zorgkosten

Een alleenstaande moeder van twee kinderen, bevond zich in een ernstige psychische crisis. Vorig jaar moest zij een operatie ondergaan, waardoor zij haar volledige eigen risico moest betalen. Ze was nog steeds bezig met het afbetalen van deze kosten, toen ze spoedeisende gespecialiseerde psychische zorg nodig had. Helaas kon zij het traject niet starten zonder het voldoen van het eigen risico. Naast het openstaande eigen risico van 2023 dat zij via een afbetalingsregeling voldeed, kwamen er voor dit jaar nu ook nieuwe kosten bij. Door deze financiële lasten en haar bevroren schuld bij de belastingdienst, was het voor haar onmogelijk om deze zorg te bekostigen. Binnen 24 uur kon SUN Zutphen de achterstallige rekening en het eigen risico van 2024 betalen en daarmee kon mevrouw de benodigde GGZ-hulp ontvangen.

Financiële rapportage 2024

Balans per 31-12-2024

	31 december 2024
ACTIVA	€
VLOTTENDE ACTIVA	
Liquide middelen	77.844
Totaal activa	77.844
PASSIVA	
STICHTINGS VERMOGEN	
Bestemmingsreserves	950
Bestemmingsfondsen	39.815
	40.765
KORTLOPENDE SCHULDEN	
Kortlopende overige schulden en overlopende passiva	37.079
Totaal passiva	77.844

Staat van baten en lasten over de periode 01-01-2024 tot en met 31-12-2024

	1-1-2024 / 31-12-2024
	€
Baten	
Subsidie Gemeente Zutphen	42.536
Ontvangen fondsen	84.292
Overige baten	950
Totaal baten	127.778
Lasten	
Uitgaven in het kader van de doelstelling	44.476
Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen	33.048
Verkoopkosten	541
Kantoorkosten	7.018
Algemene kosten	1.930
Totaal van de kosten	42.537
Totaal lasten	87.013
NETTO RESULTAAT	40.765

	2024
	€
Bestemming saldo van baten en lasten	
Bestemmingsreserve t.b.v. de doelstellingen van de stichting	950
Bestemmingsfonds SUN Nederland	29.900
Bestemmingsfonds St. Anthony Grote Broederschap	3.424
Bestemmingsfonds RDO (De Ridderlijke Duitse Orde) Balie van Utrecht	2.516
Bestemmingsfonds Dutry De Drevon	90
Bestemmingsfonds Het Burgerweeshuis	3.760
Bestemmingsfonds Stichting De Zutphense H.A.N.D.	43
Bestemmingsfonds M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	82
	40.765

Toelichting op de jaarrekening

De jaarrekening van Stichting Urgente Noden Zutphen te Zutphen is door AACC BV samengesteld op basis van de van SUN Zutphen gekregen informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2024 en de staat van baten en las- ten over de periode 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024 met de daarbij horende toelichting. De volledige Jaarrekening 2024 kan worden toegevoegd bij dit jaarverslag indien nodig voor verantwoording.

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van Stichting Urgente Noden Zutphen bestaan voornamelijk uit het voorzien in materiële noden van personen of groepen personen in de Gemeente Zutphen.

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor micro- en kleine rechtspersonen, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

De bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Lasten

De lasten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Kascommissie

De kascommissie, bestaande uit Judith Koppes en Hiddo Born, heeft de jaarrekening van 2024 gecontroleerd. De kascommissie heeft een verklaring opgesteld waarin zij haar bevindingen heeft vastgelegd en deze is ter inzage gelegd bij de penningmeester. De kascommissie concludeert dat de jaarrekening in orde is en adviseerde (d.d. 27 mei 2025) het algemeen bestuur de jaarrekening 2024 goed te keuren.

Nota Bene

Vragen over dit jaarverslag zijn welkom bij SUN Zutphen. De handelsnaam Stichting Urgente Noden, het beeldmerk en logo zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Stichting Urgente Noden Nederland.

Wilt u SUN Zutphen steunen? Of wilt u meer informatie over dit bericht? Kijk op onze website www.sunzutphen.nl of mail ons direct via info@sunzutphen.nl. Bellen kan ook, op 085-2129755.

JWL, Zutphen, 12 juni 2025