

SUN Zutphen

Beleidsplan

2025-2027

‘Samen aanpakken’

Datum: 17 juni 2025
Plaats: Zutphen
Eigenaar: Bestuur SUN Zutphen

Inhoud

1)	SUN Zutphen in het kort	3
2)	Missie, Visie en Strategie	3
3)	Samenwerking met intermediairs: essentieel voor effectieve hulp	5
4)	SUN nog meer toegankelijk via verwijzers.....	6
5)	Werkwijze van aanvragen en criteria giften.....	8
6)	Focus op doelen.....	10
7)	Organisatie SUN Zutphen.....	12
8)	Samenvatting beleidsplan SUN Zutphen 2025–2027	13

1) SUN Zutphen in het kort

SUN Zutphen biedt snelle, laagdrempelige hulp aan inwoners in acute financiële nood wanneer andere regelingen tekortschieten. We voorkomen erger, bieden perspectief en doorbreken uitzichtloze situaties met kleine maar doeltreffende bijdragen. Zo zijn we een betrouwbare partner voor intermediairs die direct hulp willen inschakelen voor hun cliënten. Onze werkwijze is snel, lokaal en doelgericht.

- **Actief in Zutphen en Warnsveld:** SUN Zutphen richt zich op inwoners van de gemeente Zutphen die in acute financiële nood verkeren.
- **Samenwerking met professionals:** om hulp te verlenen werken we met intermediairs. Daarvoor gaan we partnerschappen aan met professionele hulp-, dienst- en zorgverleners. Zij werken dagelijks met cliënten in kwetsbare situaties. Zij kunnen een aanvraag namens hen indienen, nazorg verlenen en als dat aan de orde is, toeleiden naar aanvullende hulp.
- **Hulp die het verschil maakt:** SUN Zutphen verstrekt eenmalige giften, meestal in natura, bij urgente nood, bijvoorbeeld:
 - Om een dreigende situatie direct af te wenden
 - Om schuldsanering op gang te brengen
 - Om een opstap naar werk of school mogelijk te maken
 - Of om acute sancties zoals afsluiting van water of energie, of een huisuitzetting te voorkomen
 - Om schrijnende situaties te verzachten
 - Om een kritische situatie snel te stabiliseren en zo de stap vooruit mogelijk te maken.
- **Snel en professioneel:** Omdat het om urgente situaties gaat, werken we met korte lijnen, heldere criteria en snelle besluitvorming – vaak binnen 24 uur. Zo komt hulp precies op het juiste moment. Het landelijk SUN platform dat we daarvoor gebruiken is beveiligd en voldoet aan de wet- en regelgeving rondom privacy en beveiliging.

SUN Zutphen is op 13 december 2023 opgericht in navolging van SUN-noodhulp-bureaus in andere gemeenten in Nederland. Zij functioneert als zelfstandige stichting met een onbezoldigd bestuur en een professionele coördinator. De stichting heeft de ANBI-status en handelt volgens de geldende privacywetgeving. Vanuit Zutphen zetten wij ons in voor inwoners in acute financiële nood waar we met een bijdrage vanuit SUN Zutphen kunnen verzachten, stabiliseren of doorbreken. SUN Zutphen heeft een heldere organisatie en een toegankelijk aanspreekpunt.

2) Missie, Visie en Strategie

Missie

SUN Zutphen (Stichting Urgente Noden Zutphen) staat klaar voor inwoners van Zutphen en Warnsveld die door acute problemen in de knel komen. Wij bieden snelle, eenmalige hulp met giften om niet, over het algemeen in natura. Dat doen we laagdrempelig, professioneel en effectief.

Onze missie is dat niemand in onze samenleving zonder hulp mag achterblijven als het echt nodig is. We bieden hulp in urgente situaties, doorbreken negatieve patronen, stabiliseren of verzachten. Dat kunnen we doen door de bijdrage van verschillende lokale en landelijke fondsen die onze missie ondersteunen.

Samen met onze convenantpartners zorgen we dat er binnen 24 uur een concrete oplossing op tafel ligt. Dat doen we methodisch, met een efficiënte en zorgvuldige werkwijze. Door deze samenwerking is er niet alleen directe hulp, maar ook perspectief op een structurele oplossing. De professionals bij de convenantpartners zijn getraind om op een respectvolle en gelijkwaardige manier te handelen en samen te werken aan een blijvende impact.

Daarnaast zetten we in op het aangaan van strategische samenwerkingen met andere stichtingen, de gemeente Zutphen, partners in het sociaal domein en de fondsen. Zo maken we niet alleen op individueel niveau het verschil, maar dragen we ook structureel en beleidsmatig bij aan een sterkere, eerlijkere samenleving.

Visie

Wij geloven dat urgente noodhulp niet van toeval of geluk afhankelijk mag zijn. In een land met een uitgebreid sociaal vangnet vallen toch nog mensen buiten de boot. Juist in die situaties willen wij beschikbaar zijn. SUN Zutphen biedt perspectief, voorkomt persoonlijk leed en helpt escalatie van problemen én maatschappelijke kosten te voorkomen.

Een relatief kleine bijdrage kan voor iemand in een uitzichtloze situatie het verschil betekenen tussen opgeven of doorgaan, tussen crisis en herstel. Daarom willen wij een laagdrempelige, betrouwbare en efficiënte partner zijn waar intermediairs terecht kunnen voor directe hulp aan hun cliënten. Wij doen dat niet alleen. De samenwerking met fondsen en partners maakt mogelijk dat wij zo snel en direct hulp kunnen bieden.

Strategie

Onze aanpak rust op vijf pijlers: samenwerking, doelgerichtheid, transparantie, methodische werkwijze en structurele impact. SUN Zutphen wil een betrouwbare voorziening zijn die in situaties van urgente nood snel, doeltreffend én eenvoudig vindbaar is voor hulpverleners.

1. Noodhulp is onze primaire taak. Snel en effectief in de uitvoering.

Onze werkwijze is methodisch eenvoudig en doelgericht. Bij urgente situaties nemen we binnen 24 uur een besluit over een aanvraag. Bij toekenning volgt de hulp – in geld of natura – direct daarna. Vrijwel altijd binnen 2 etmalen. Dankzij deze snelle aanpak kunnen we een dreigende situatie keren, stabiliseren, verzachten, perspectief bieden of zelfs structureel doorbraken realiseren.

2. Samenwerking met publieke en private partners

SUN Zutphen is opgericht in nauwe samenwerking met maatschappelijke organisaties en de gemeente Zutphen. Vanaf de oprichting werken we intensief samen met hulp- en dienstverleningsorganisaties, vermogensfondsen, kerken, het bedrijfsleven en particulieren. Deze gezamenlijke kracht maakt snelle en gerichte hulp mogelijk. De gemeente Zutphen ondersteunt ons structureel door de exploitatiekosten, waaronder de inzet van een professionele coördinator, volledig

te financieren. Hierdoor komen alle donaties rechtstreeks ten goede aan mensen in nood.

3. Heldere structuur en 100% van de giften wordt direct ingezet

We maken een strikt onderscheid tussen het giftenbudget en de exploitatiekosten. Het giftenbudget is opgebouwd uit bijdragen van fondsen en andere donateurs en wordt volledig besteed aan aanvragen van cliënten. Exploitatiekosten worden gefinancierd door de gemeente Zutphen. Zo garanderen we maximale transparantie en impact.

4. Zichtbaar, bekend en toegankelijk

Onze kracht zit in laagdrempeligheid en eenvoud. SUN Zutphen werkt samen met professionele intermediairs voor de toegang naar noodhulp én verdere hulp en begeleiding. We zetten actief in op een netwerk van verwijzers zodat zo veel mogelijk mensen bereikt worden. Hulpverleners en dienstverleners in Zutphen en Warnsveld:

- Kennen SUN Zutphen en weten waarvoor we staan;
- Zijn bekend met onze werkwijze en aanvraagprocedure;
- Weten dat ze bij urgente nood op ons kunnen rekenen wanneer wettelijke voorzieningen tekortschieten.

Door het opbouwen van vertrouwen en het delen van kennis zorgen we voor een breed draagvlak in het sociale domein en een robuust netwerk van partners.

5. Langetermijnbetrokkenheid en duurzame hulp

We blijven investeren in een solide netwerk van donateurs. Zowel voor financiële bijdragen door fondsen als voor ondersteuning in natura, zoals fietsen, laptops of tandzorg. Deze langdurige betrokkenheid zorgt ervoor dat SUN Zutphen ook in de toekomst hulp kan blijven bieden waar het écht nodig is.

6. Landelijke samenwerking en beleidsmatige impact

We werken samen met SUN Nederland en daarmee profiteren we van landelijke kennisdeling en samenwerking met andere SUN-stichtingen. We baseren ons beleid en werkwijze op onderzoeken en wetenschappelijke inzichten. Tegelijk signaleren we lokaal trends en knelpunten. Door strategische partnerschappen met de gemeente en organisaties in het sociaal domein dragen we niet alleen bij aan individuele hulp, maar ook aan beleidsontwikkeling en structurele oplossingen voor armoede en bestaansonzekerheid.

3) Samenwerking met intermediairs: essentieel voor effectieve hulp

SUN Zutphen ontleent haar kracht uit de samenwerking met professionele partners. Een aantal van hen zijn convenantpartners: Intermediairs. Intermediairs zijn de schakel tussen ons loket en de mensen die acute hulp nodig hebben. Zij kennen de situatie van de cliënt, kunnen snel signaleren en weten wanneer directe steun noodzakelijk is. Daarom bouwen wij aan duurzame, betrouwbare relaties met deze partijen.

Onze werkwijze in samenwerking met intermediairs:

- **Aanvragen lopen via intermediairs:**
Daarvoor gaan we partnerschappen aan met professionele hulp-, dienst- en zorgverleners uit de gemeente Zutphen. De medewerkers van de intermediairs werken dagelijks met cliënten in kwetsbare situaties en kunnen namens hen een aanvraag indienen. Zo waarborgen we de zorgvuldige besteding van de middelen en professionele begeleiding en nazorg.
- **Intermediairs zijn professionele hulp-, dienst- en zorgverleners uit de gemeente Zutphen:**
Zij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en kunnen verantwoording afleggen over ontvangen giften of verstrekte middelen.
- **Gericht op perspectief en zelfredzaamheid:**
Een aanvraag is gericht op het (her)vinden van perspectief, het versterken van de eigen kracht van de cliënt en het stimuleren van zelfredzaamheid. Hulp is geen doel op zich, maar een middel om vooruitgang mogelijk te maken.
- **Afspraken vastgelegd in convenanten:**
SUN Zutphen legt samen met partners vast hoe aanvragen verlopen, onder welke voorwaarden deze plaatsvinden en wie welke verantwoordelijkheden draagt.
- **Veilige gegevensverwerking:**
Alle persoonsgegevens worden verwerkt via een beveiligd systeem van SUN Nederland, in lijn met de AVG. Zo garanderen we maximale zorgvuldigheid en transparantie.

Intermediairs zijn onmisbaar in onze aanpak. Dankzij hun inzet, professionaliteit en betrokkenheid kunnen wij als stichting snel en doelgericht hulp bieden waar dat écht nodig is. Onze samenwerking met intermediairs is de basis voor onze hulp.

Accenten 2025- 2027

Uit de cijfers van 2024 blijkt dat Sun Zutphen relatief weinig aanvragen krijgt voor jongeren en mensen ouder dan 65. In 2025 en 2026 kijken we of we ons netwerk van intermediairs en verwijzers kunnen uitbreiden met partners die deze doelgroep bedienen. De Jeugd Pilot die we vanaf mei 2025 met een subsidie van € 20.000,- van SUN Nederland kunnen uitvoeren, draagt hier ook aan bij.

Soms is er meer nodig dan alleen hulp voor een mens.

Een man raakte na een relatiebreuk in een neerwaartse spiraal. De psychische en praktische gevolgen waren groot. Hij kampt met verslavingsproblemen, maar is gemotiveerd om zich te laten opnemen in een kliniek – een belangrijke stap richting herstel.

Maar er was één obstakel: zijn hond.

Zonder netwerk voor opvang leek opname onmogelijk. Gelukkig kon SUN Zutphen helpen met tijdelijke opvang in een dierenpension en vaccinaties. Zo hoeft hij niet te kiezen tussen

4) SUN nog meer toegankelijk via verwijzers

SUN Zutphen wil voor iedereen eenvoudig toegankelijk zijn. Daarom vergroten we onze bekendheid onder potentiële 'doorverwijzers'. Met doorverwijzers bedoelen we partijen die

niet zelf aanvragen kunnen doen, maar hun cliënten wel kunnen wijzen op de mogelijkheden die SUN Zutphen biedt. Zij kunnen doorverwijzen naar de intermediairs die een mogelijke aanvraag dan samen gaat bekijken. Doorverwijzers kunnen huisartsen zijn, de woningcorporatie, fysiotherapeuten, de voedselbank of professionals in het onderwijs.

Accenten 2025- 2027

We willen de bereikbaarheid voor onze doelgroep vergroten. Met name de doelgroep jongeren en ouderen. We gaan ons netwerk van doorverwijzers daarom uitbreiden. Daarvoor zoeken we aansluiting bij bestaande belangengroepen, bewonersinitiatieven, welzijnswerk en andere voorliggende voorzieningen om ervoor te zorgen dat deze verwijzers de weg naar onze intermediairs weten te vinden. Ook richten we ons de komende twee jaar op het informeren van scholen, medische professionals en zorginstellingen zodat ook zij de route naar SUN Zutphen kennen. Daarnaast vergroten we onze algemene naamsbekendheid door aanwezig te zijn of actief te participeren in bijeenkomsten gericht op armoede en het sociaal domein in Zutphen. Op social media blijven we ons richten op professionals in Zutphen en Warnsveld.

5) Werkwijze van aanvragen en criteria giften

Via de website van SUN Zutphen worden de aanvragen digitaal ingediend. De aanvragen worden opgepakt door de coördinator van SUN Zutphen en van een advies voorzien op basis van de geldende wegingscriteria. Er geldt een vier-ogen principe voor de toekenning. Twee bestuursleden beslissen mee. Dat kan heel snel. Relatief simpele aanvragen worden zo binnen 24 uur afgedaan door de coördinator in samenwerking met het bestuurslid van dienst (piketdienst). Bij meer complexe, gelaagde aanvragen of dilemma's kan het voltallige bestuur geraadpleegd worden. Nadat het besluit over een toekenning of afwijzing genomen is, zal de coördinator zorgen voor de verdere afwikkeling van de aanvraag en verantwoording in het bestuur.

Criteria voor het toekennen van giften – SUN Zutphen

Om recht te doen aan de ernst en impact van urgente financiële hulpvragen, hanteert SUN Zutphen een zorgvuldig afgewogen set criteria. Deze waarborgen dat onze ondersteuning terechtkomt bij de mensen voor wie andere oplossingen ontbreken. Ze zorgen ook voor transparantie richting intermediairs, donateurs en partners. Onderstaande voorwaarden geven richting aan het besluit om wel of geen gift toe te kennen:

- Er is sprake van nood en/of urgentie. De situatie van de cliënt verslechtert sterk of wordt onhoudbaar wanneer binnen enkele dagen geen hulp wordt geboden.
- De urgentie kan betrekking hebben op bijvoorbeeld:
 - Verlies van werk, dagbesteding of vrijwilligersplek
 - Dreigend verlies van woonruimte
 - Fysieke of medische achteruitgang
 - Belemmeringen in mobiliteit die werk of andere sociale deelname onmogelijk maken
 - Verslechtering van de situatie op bepaalde leefgebieden (volgens het model van Positieve Gezondheid)
 - Dreigend sociaal isolement
- Er is sprake van nood, bijvoorbeeld:
 - De situatie was niet te voorzien
 - Er is anders geen mogelijkheid in het dagelijkse levensonderhoud te voorzien (zoals voedsel)
 - De gezondheid of welzijn komt in het gedrang
 - Andere voorzieningen zijn niet snel genoeg beschikbaar
 - De cliënt zit vast in procedures en kan niet verder zonder directe hulp
- De gift of bijdrage in natura biedt zichtbaar perspectief op verbetering of stabilisatie van de situatie van de cliënt.
- Er is zorg-, hulp- of dienstverlening ingezet voor de cliënt, of deze wordt op korte termijn ingezet. Dit helpt voorkomen dat de situatie opnieuw ontstaat.
- Aanvragen worden uitsluitend ingediend door intermediairs (professionele hulp-, dienst- of zorgverleners), via het digitale aanvraagformulier op www.sunzutphen.nl
- Bij elke aanvraag wordt beoordeeld of alle andere opties zijn onderzocht en uitgesloten. Er is geen passende voorliggende of wettelijke voorziening beschikbaar.

- SUN Zutphen hanteert normbedragen voor bijdragen. In uitzonderlijke situaties kan het bestuur hiervan afwijken.
- Er worden geen vaste periodieke uitkeringen verstrekt voor kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer e.d.
- Een eenmalige bijdrage aan levensonderhoud is alleen mogelijk als de cliënt tijdelijk geen geld heeft voor dagelijkse behoeften, zoals boodschappen en snelheid geboden is omdat er geen andere mogelijkheden voorhanden zijn.
- SUN Zutphen levert primair hulp in natura. De afwikkeling vindt plaats via de intermediair die de aanvraag doet, de leverancier van goederen of de dienstverlener. SUN Zutphen kan ook hulp verstrekken in de vorm van waardebonnen of vouchers.
- Er worden geen giften met terugwerkende kracht toegekend.
- Het bestuur kan in bijzondere gevallen gemotiveerd afwijken van deze criteria.

Accenten 2025- 2027

- We willen ons onderscheidend vermogen vergroten door de samenwerking met meer verwijzers. Dat zijn professionals die vanuit hun functie in contact komen met inwoners met hulpvragen. Daardoor kunnen we beter gevonden worden.
- Omdat het aantal aanvragen en het gemiddelde bedrag per aanvraag toeneemt, zetten we ons in om het aantal fondsen en donateurs te vergroten
- Ook willen we meer impact maken door specifieke noodhulp te organiseren. Denk aan mondzorg, dierzorg of hulp voor jongeren.
- Ook zullen we meer samenwerkingen aangaan met leveranciers. Dat kunnen stichtingen en ideële organisaties zijn die middelen of diensten kunnen leveren als de HAND, Voedselbank en Buurtservice. Maar ook met private leveranciers, liefst in Zutphen en Warnsveld.

6) Focus op doelen

De startperiode van SUN Zutphen is voorbij. De organisatie staat. Wekelijks worden aanvragen in behandeling genomen en afgerond. Een netwerk is opgebouwd.

In de beleidsperiode 2025–2027 richt SUN Zutphen zich op het verder versterken van haar positie als lokale voorziening voor urgente hulp. De stichting bouwt voort op de basis die is gelegd in de opstartfase en werkt aan duurzame verankering binnen het sociaal domein van Zutphen en Warnsveld. Hieronder worden de vier centrale pijlers van het beleid toegelicht voor deze beleidsperiode.

Verstrekken van giften

SUN Zutphen blijft inzetten op een laagdrempelige, snelle en zorgvuldige afhandeling van aanvragen via professionele intermediairs.

- Er wordt continu geïnvesteerd in het contact met hulp- en dienstverleningsorganisaties in Zutphen en Warnsveld.
- Intermediairs worden structureel voorgelicht over de werkwijze, criteria en procedure voor het aanvragen van een gift.
- De bestaande aanvraagprocedure wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- SUN Zutphen beheert een actuele lijst van organisaties die gemachtigd zijn om aanvragen in te dienen. Deze lijst wordt periodiek herzien en, indien passend, uitgebreid.
- Aanvragen worden snel en transparant afgehandeld; afwijzingen worden gemotiveerd teruggekoppeld.
- Er is gerichte communicatie richting doorverwijzers (zoals huisartsen, onderwijs, woningcorporaties en de Voedselbank) om de vindbaarheid van SUN Zutphen bij inwoners in nood te vergroten.

Werven van donaties

Om financiële continuïteit te borgen en meer inwoners te kunnen helpen, zet SUN Zutphen in op het versterken en vergroten van haar netwerk van fondsen en donateurs:

- Er worden duurzame relaties onderhouden met bestaande en potentiële donateurs.
- De stichting benadert actief (vermogens)fondsen, kerkelijke instellingen, ondernemers en particulieren.
- SUN Zutphen deelt periodiek resultaten om inzicht te geven in de maatschappelijke impact van gedane giften. Dit is naar wens en behoefte van de fondsen.
- Jaarverslagen en geactualiseerde beleidsplannen worden actief gedeeld.

Vergroten van naamsbekendheid

SUN Zutphen werkt aan herkenbaarheid en vertrouwen in de lokale samenleving. In deze beleidsperiode:

- Wordt blijvend ingezet op communicatie via (sociale) media, netwerkbijeenkomsten en gerichte informatievoorziening.

- Richt de communicatie zich op inwoners, intermediairs, doorverwijzers, potentiële donateurs en het bredere maatschappelijke veld in de gemeente Zutphen.
- Wordt de bewustwording vergroot over de problematiek van armoede en urgente noden in Zutphen en Warnsveld.

Bijdragen aan structurele oplossingen

Naast individuele hulpverlening wil SUN Zutphen bijdragen aan de aanpak van structurele problemen:

- SUN Zutphen signaleert knelpunten en trends in armoede, schulden en bestaansonzekerheid en deelt deze actief met stakeholders.
- Er is regelmatig overleg met de gemeente Zutphen (wethouder, beleidsambtenaren én medewerkers in de uitvoering) om beleidsadviezen en verbeteringen te delen op basis van ingediende aanvragen.
- SUN Zutphen draagt kennis en inzichten ook regionaal en landelijk uit, onder andere via samenwerking met SUN Nederland.
- De stichting investeert in strategische samenwerking met partners in het sociaal domein en het maatschappelijk veld om structureel en beleidsmatig verschil te maken.
- Via het landelijke Datadashboard Urgente Noden deelt SUN Zutphen geanonimiseerde aanvraagdata. Deze inzichten ondersteunen zowel lokale beleidsverbetering als landelijke agendering en pleitbezorging.

7) Organisatie SUN Zutphen

SUN Zutphen is op 13 december 2023 opgericht en functioneert als zelfstandige stichting met een onbezoldigd bestuur en een professionele coördinator. De stichting heeft de ANBI-status en handelt volgens de geldende privacywetgeving. Vanuit Zutphen zetten wij ons in voor inwoners in acute financiële nood, met een heldere organisatie en aanspreekpunt.

- SUN Zutphen is een stichting met een dagelijks - en algemeen bestuur en is bij notariële akte opgericht op 13 december 2023.
- SUN Zutphen is beoordeeld als een ‘algemeen nut beogende instelling (ANBI)’ en heeft deze ANBI status actief aangevraagd waardoor giften voor bedrijven en – onder voorwaarden - voor particulieren aftrekbaar zullen zijn.
- SUN Zutphen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92268951
- SUN Zutphen zal conform de privacywetgeving zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens.
- Het onbezoldigde bestuur is 13 december 2023 gestart, bij het oprichten van de stichting en kent een rooster van aftreden
- De coördinator is het eerste aanspreekpunt van SUN Zutphen en verantwoordelijk voor het adviseren over en afhandelen van aanvragen. De coördinator voert uitvoerende- en administratieve taken binnen de stichting uit.
- Via de website wordt bekend gemaakt hoe en wanneer de coördinator bereikbaar is.
- SUN Zutphen is gevestigd in Zutphen. Zie de website van sunzutphen.nl voor de actuele contactgegevens.

De betrokkenen bij SUN Zutphen op moment van schrijven zijn:

Rol	Naam	Benoemd per datum	
Voorzitter (DB)	Martijn Traas	13 december 2023	Onbezoldigd
Secretaris (DB)	Ylva Schutte	13 december 2023	Onbezoldigd
Penningmeester (DB)	Harrij Hissink	13 december 2023	Onbezoldigd
Algemeen bestuurslid	Wendela vd Meiden	4 juni 2024	Onbezoldigd
Algemeen bestuurslid	Wilma Luchies	20 december 2023	Onbezoldigd
Coördinator SUN Zutphen	Jeroen Veenstra	20 december 2023	Bezoldigd

8) Samenvatting beleidsplan SUN Zutphen 2025–2027

SUN Zutphen is een Stichting voor Urgente Noden die zich inzet voor inwoners van Zutphen en Warnsveld in acute financiële nood. SUN Zutphen is in december 2023 opgericht. SUN Zutphen wil dat niemand achterblijft zonder hulp en kan bijdragen aan een oplossing waar reguliere regelingen en voorzieningen tekortschieten. Door giften in geld of natura biedt de stichting snel hulp, voorkomt verdere escalatie en creëert nieuw perspectief.

In 2025–2027 richt de stichting zich op het versterken van haar rol als lokale voorziening voor urgente hulp, met een snelle, professionele en laagdrempelige werkwijze. De organisatie werkt samen met professionele intermediairs, fondsen, donateurs, gemeente en maatschappelijke partners.

De aanpak van SUN Zutphen rust op zes pijlers:

- Snelle en zorgvuldige noodhulp, besluit binnen 24 uur.
- Samenwerking met publieke en private partners, waaronder de gemeente Zutphen, fondsen en maatschappelijke organisaties.
- Transparante inzet van middelen: 100% van het giftenbudget gaat naar hulpvragen; exploitatiekosten worden gedragen door de gemeente.
- Zichtbaarheid en toegankelijkheid voor intermediairs en doorverwijzers.
- Lange termijn betrokkenheid van donateurs en landelijke samenwerking met SUN Nederland
- Focus op inwoners en situatie van Zutphen en Warnsveld. .

Kansen en accenten 2025–2027

De komende jaren wordt gewerkt aan uitbreiding van het netwerk van intermediairs (met focus op jongeren en ouderen), versterking van het donateurenbestand en binding van leveranciers voor hulp in natura. Denk bijvoorbeeld aan mondzorg en de leverantie van witgoed. Ook wordt het netwerk van doorverwijzers vergroot en de communicatie versterkt.

Agenderen en bijdragen aan beleidsontwikkeling

SUN Zutphen blijft naast directe hulpverlening actief bijdragen aan beleidsontwikkeling. Via data en signalen uit het aanvraagproces wordt inzicht geboden in armoede, schulden en bestaansonzekerheid. Deze kennis wordt lokaal en landelijk gedeeld voor beleidsverbetering en agendering.

Organisatie

SUN Zutphen heeft een onbezoldigd bestuur en een professionele coördinator. De stichting heeft de ANBI-status en voldoet aan alle privacywetgeving. Vanuit Zutphen biedt SUN Zutphen een helder, betrouwbaar loket voor urgente hulp in kwetsbare situaties.

Nota Bene

De handelsnaam Stichting Urgente Noden, het beeldmerk en logo zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Stichting Urgente Noden Nederland.

Reacties op dit beleidsplan zijn welkom via info@sunzutphen.nl

Zutphen, juli 2025